

## **Gebühr zahlt Empfänger**

Bank-Verlag GmbH  
Versandservice  
Birkenmarkstr. 8

**53340 Meckenheim**

✂ ..... Adressettiket – Bitte hier abtrennen! .....

**comdirect**

## **Retourenschein für die Rücksendung von photoTAN-Lesegeräten**

(bitte nachstehende Angaben vollständig ausfüllen und diesen Abschnitt der Rücksendung beilegen)

### **Ihre Daten**

Vorname, Nachname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

### **Daten des Kaufs**

Datum des Lesegerät-Kaufs: \_\_\_\_\_ (bitte unbedingt angeben)

### **Grund der Rücksendung** ( zutreffendes bitte ankreuzen)

#### **Rückgabe des Geräts gemäß Widerrufsbelehrung im Fernabsatz**

Der Widerruf des Kaufs ist nur bis 30 Tage nach Erhalt des Geräts möglich durch Rücksendung an die oben angegebene Adresse. Der Betrag wird umgehend wieder auf dem belasteten Konto gut geschrieben.

#### **Reklamation wegen Defekt**

Der Zeitraum für die Garantie für das Lesegerät beträgt zwei Jahre ab Erhalt des Geräts. Das Gerät wird gegen ein neues ausgetauscht. Abweichende Versandadresse wie folgt (andernfalls erfolgt Versand an o.a. Adresse):

Name, Firma: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

#### **Rückgabe zur Entsorgung**

Das Gerät wird von uns sachgemäß entsorgt. Ein Erstattung des Kaufpreises oder ein Austausch erfolgt nicht.

#### **Sonstiges (bitte beschreiben)**

Grund: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bitte verwenden Sie für die Rücksendung das beiliegende Adressettiket und legen Sie den ausgefüllten Retourenschein der Rücksendung des Lesegeräts bei. Bitte löschen Sie vorher unbedingt ggf. auf dem Lesegerät gespeicherte Aktivierungen.